

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab Montag, den 25.01.2016 hat die Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz die neue Terminservicestelle (TSS) für die Vermittlung von dringlichen Facharztterminen in Rheinland-Pfalz in Betrieb aufgenommen.

Die Stelle ist Mo | Di | Do 8 – 18 Uhr, Mi 8 – 17 Uhr, Fr 8 – 16 Uhr zu erreichen über  
Tel: 06131 326-326, per Fax 06131 326-327 und per E-Mail: [service@kv-rlp.de](mailto:service@kv-rlp.de)

- Die TSS unterstützt die Patienten dabei, einen Facharzttermin innerhalb eines Zeitraums von vier Wochen zu vereinbaren. Den Terminvorschlag erhalten Patienten innerhalb einer Woche.
- Voraussetzung ist eine als dringlich gekennzeichnete Überweisung zum Facharzt (durch den Hausarzt oder einen anderen Facharzt)

Frau Dr. Sigrid Ultes-Kaiser, Vorstandsvorsitzende der KV RLP, weist jedoch darauf hin, dass durch die TSS keine Vermittlung zu Wunschärzten oder an bestimmten Wunschterminen möglich ist. Zudem bestehe bei Bagatellerkrankungen und für Vorsorgeuntersuchungen kein Anspruch auf die Vermittlung eines Termins innerhalb von vier Wochen. Für fachärztliche Untersuchungen oder Behandlungen, für die aus medizinischen Gründen auch eine Wartezeit von bis zu vier Wochen zu lang ist, sei zudem nach wie vor eine direkte Terminvereinbarung durch den Patienten oder den überweisenden Arzt unumgänglich.

Näheres findet man bei nachfolgendem Link

<http://www.kv-rlp.de/nachrichten/nachrichtentext/hilfe-bei-der-vermittlung-von-dringlichen-facharztterminen/>

Das Service-Angebot der Kassenärztlichen Vereinigung sei allen Seniorinnen und Senioren empfohlen.